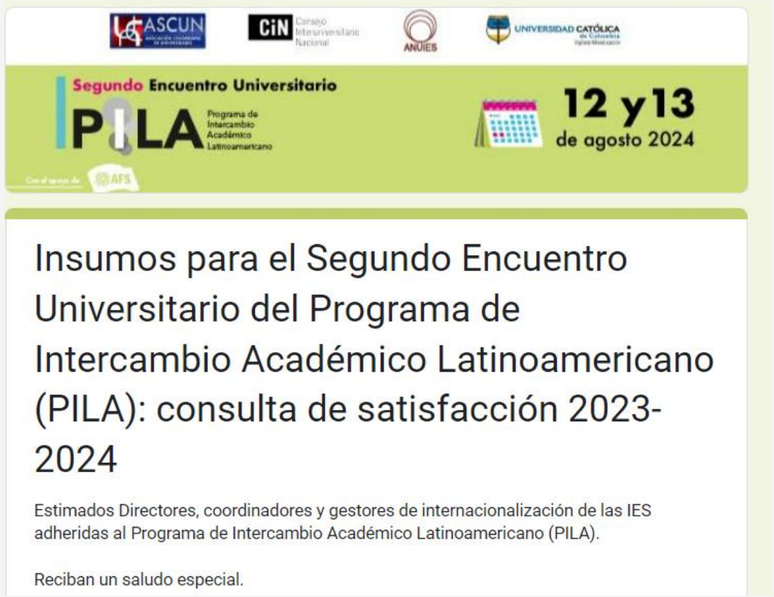
# PILA

Programa de
Intercambio
Académico
Latinoamericano

12 de agosto de 2024

# Encuesta de satisfacción PILA

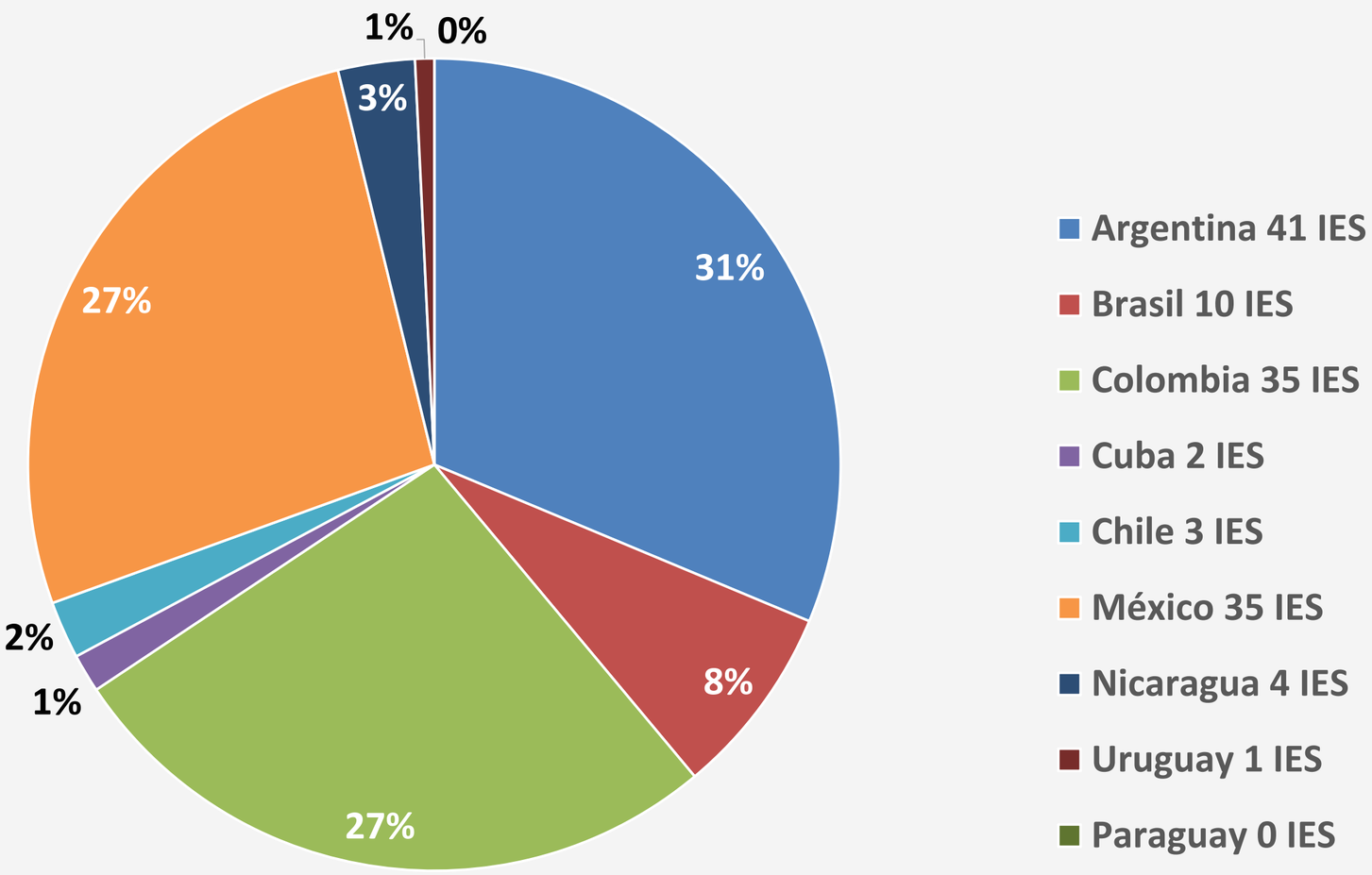
- Las Coordinaciones Nacionales del PILA elaboramos una encuesta para conocer la **opinión de las IES y su grado de satisfacción** respecto a la **gestión del programa durante el periodo 2023-2024**.
- La encuesta se compartió a todas las IES participantes y estuvo disponible del 27 de junio al 19 de julio.
- En total recibimos respuesta de **131 IES, es decir, del 44.55%** del total de IES participantes en el programa.




PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# Consulta: Insumos para el Segundo Encuentro Universitario del Programa de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA): consulta de satisfacción 2023-2024

**131 respuestas provenientes de:**

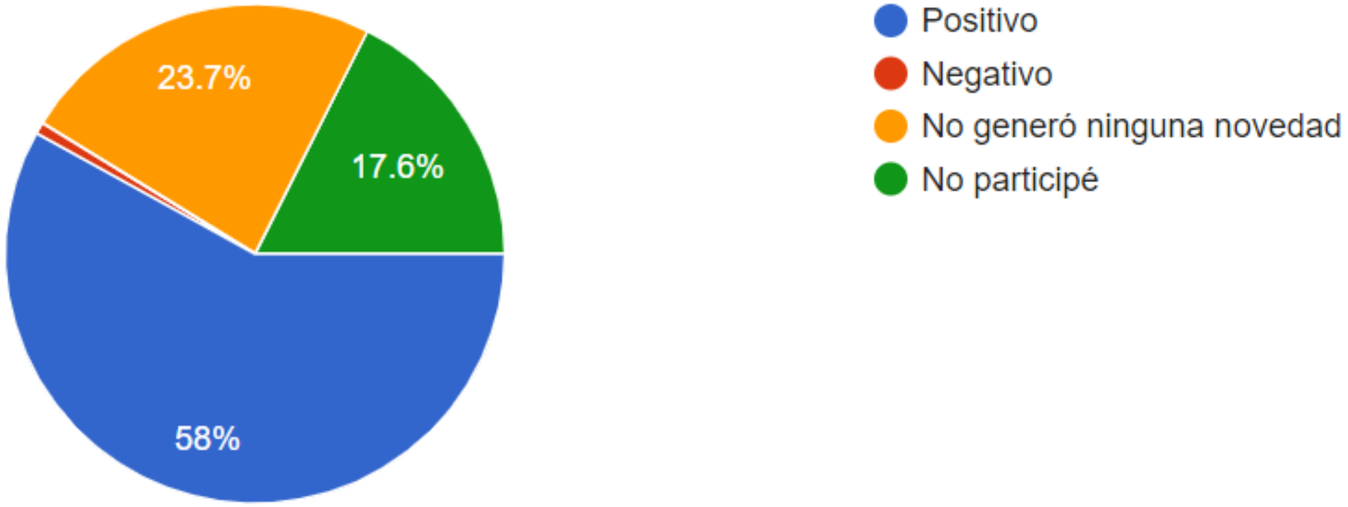



PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# 6. Sobre la incorporación de nuevas Asociaciones y Consejos de Rectores, ¿qué consideración tiene respecto al impacto en su institución?

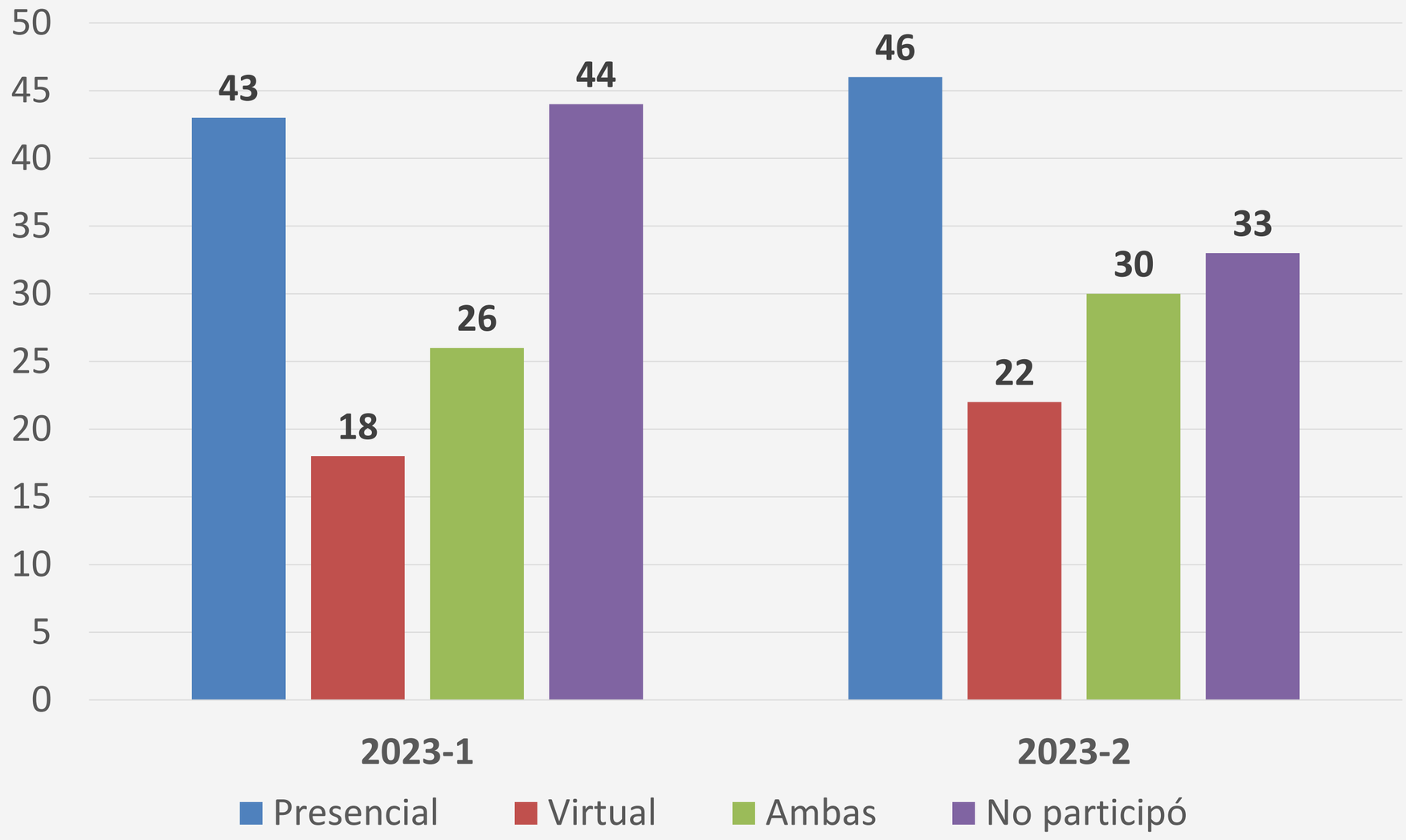
**Nota: En el último periodo (2024) se adhirió la Asociación Nacional de Directores de Instituciones Federales de Educación Superior (Andifes)*

131 responses



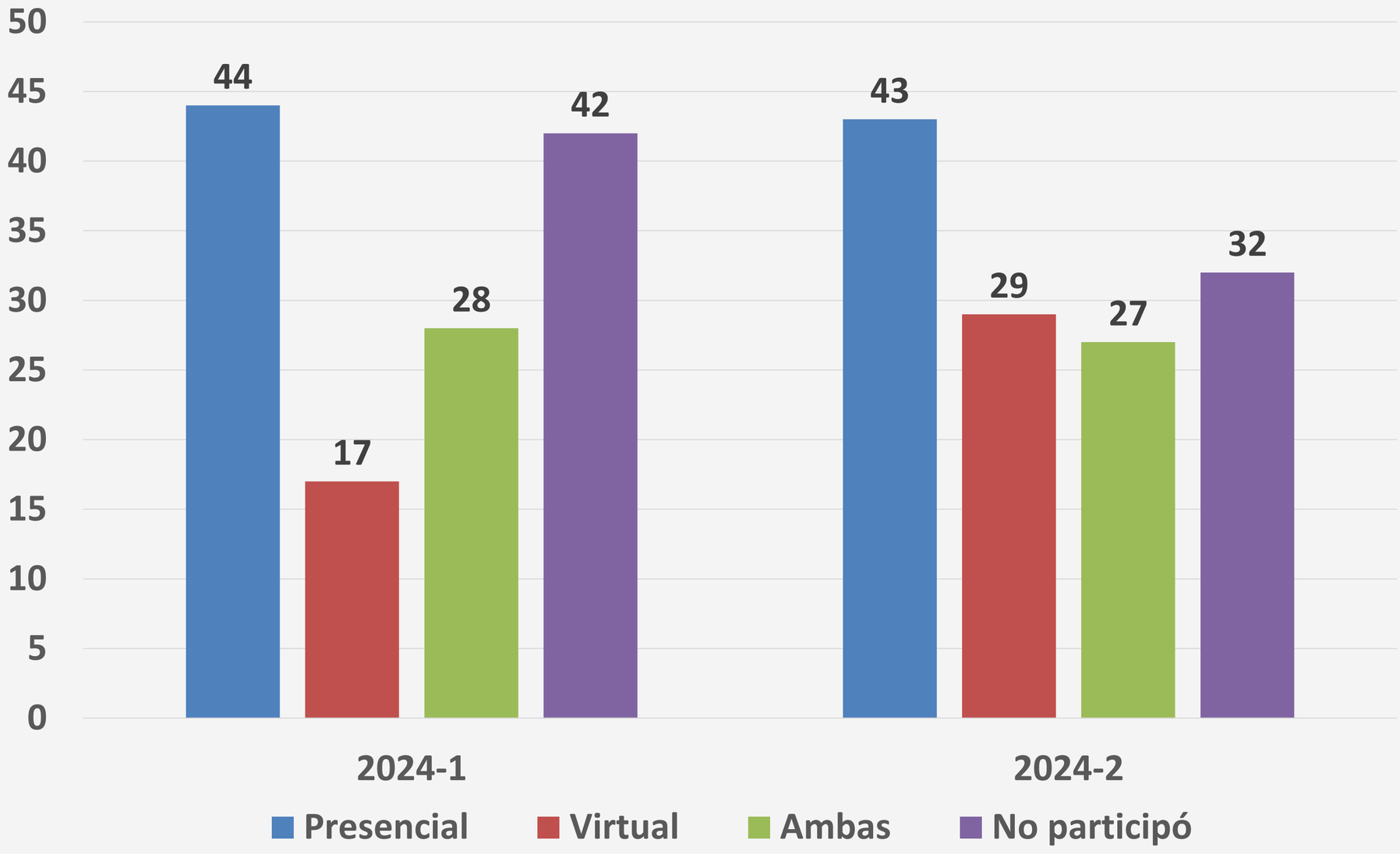

Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# 7. Durante el 2023,  su institución participó en modalidad:




Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# 9. Durante el 2024,  su institución participó en modalidad:




Durante el 2024, se mantiene mayoritariamente la participación en modalidad presencial respecto al año anterior.

PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

## Principales razones por las que las IES NO participaron en las movilidades en los años 2023 y 2024:

- En ese momento no eran activos
- No contaban con presupuesto para la modalidad presencial
- En el primer semestre es difícil asegurar los recursos económicos
- Por cambios de administración
- Porque hace poco ingresaron a PILA
- Porque sus estudiantes tuvieron interés en otros programas de movilidad
- Se han demorado en retomar la movilidad presencial debido a la pandemia
- No contaban con personal para liderar el proceso. Falta de capacidades e infraestructura
- No han participado en PILAVirtual porque las fechas no son favorables
- No recibieron postulaciones
- No cuentan con oferta para intercambio virtual

PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

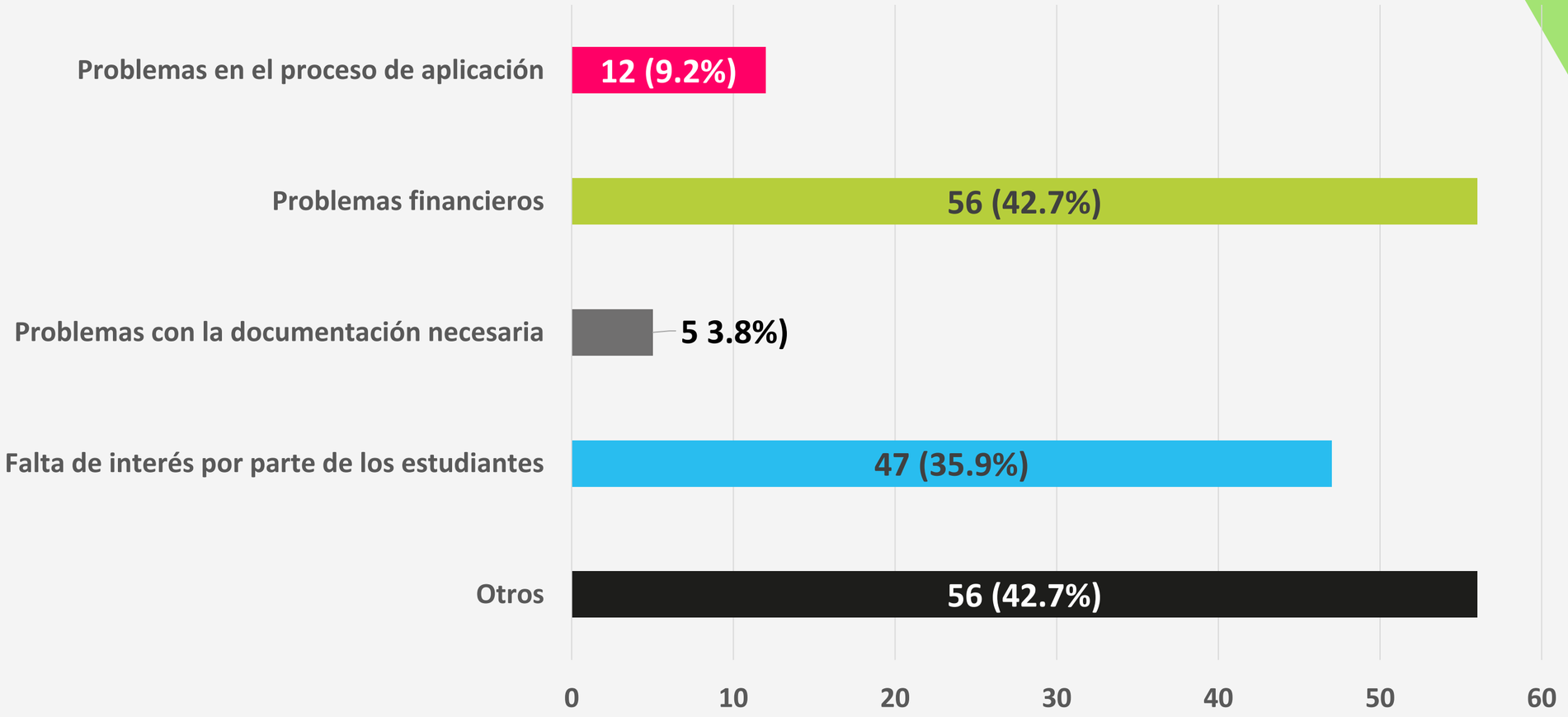
# Estadísticas PILA presencial 2023 y 2024-1

## (información de 131 IES de 294)

| AÑO | ESTUDIANTES | ACADÉMICOS | INVESTIGADORES | GESTORES | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1-2023 | 68 | 14 | 6 | 6 | **94** |
| 2-2023 | 76 | 16 | 9 | 19 | **120** |
| 1-2024 | 73 | 14 | 9 | 16 | **112** |
| **TOTAL** | **217** | **44** | **24** | **41** | **326** |

PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

## 23. Si hubo una diferencia significativa entre el número de plazas ofertadas y las movilidades efectivas, ¿cuáles cree que fueron las principales razones?




Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# Principales razones de la diferencia entre plazas ofertadas y movilidades efectivas:

**Internas**

- Tiempos internos de la institución
- Problemas al realizar la homologación de materias/asignaturas
- Falta de conocimiento de los estudiantes. Se debe hacer mayor difusión al interior de las universidades
- Dificultades por bloqueos tecnológicos, caso de Cuba
- Coincidencia de carreras/programas
- Situaciones financieras
- Los estudiantes no quieren atrasarse por hacer la movilidad
- Los gestores no conocen el Programa

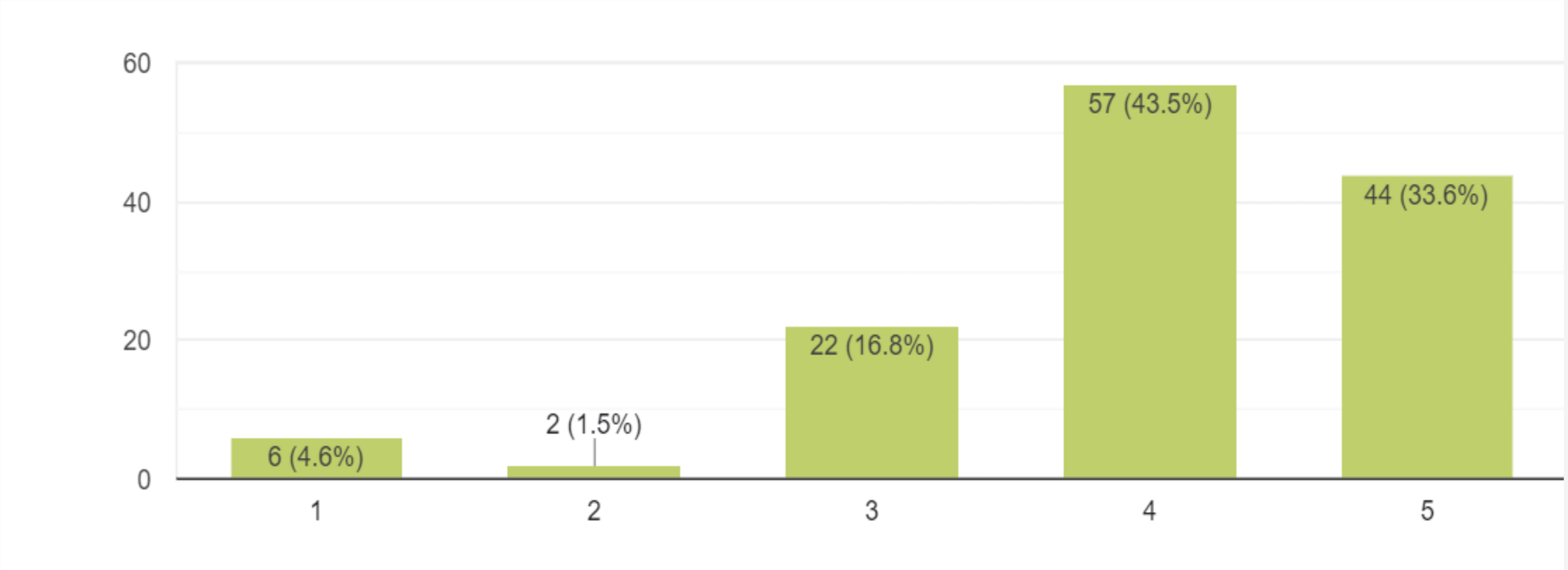
**Externas**

- Falta de oferta directa y abundante de las universidades (programas académicos)
- Barreras del idioma (ejemplo: portugués)
- Organización de las universidades para concretar la movilidad de los estudiantes
- La convocatoria sale muy tarde y ya no hay estudiantes interesados
- Diferencias en las fechas de postulación. Incompatibilidad de calendarios
- Cancelación de movilidades por falta de recursos
- Coincidencia de carreras/programas

**Comunicación y gestión**

- No responden los correos. Falta de comunicación
- Plataforma más amigable para la búsqueda de los estudiantes. Quieren todo ágil.

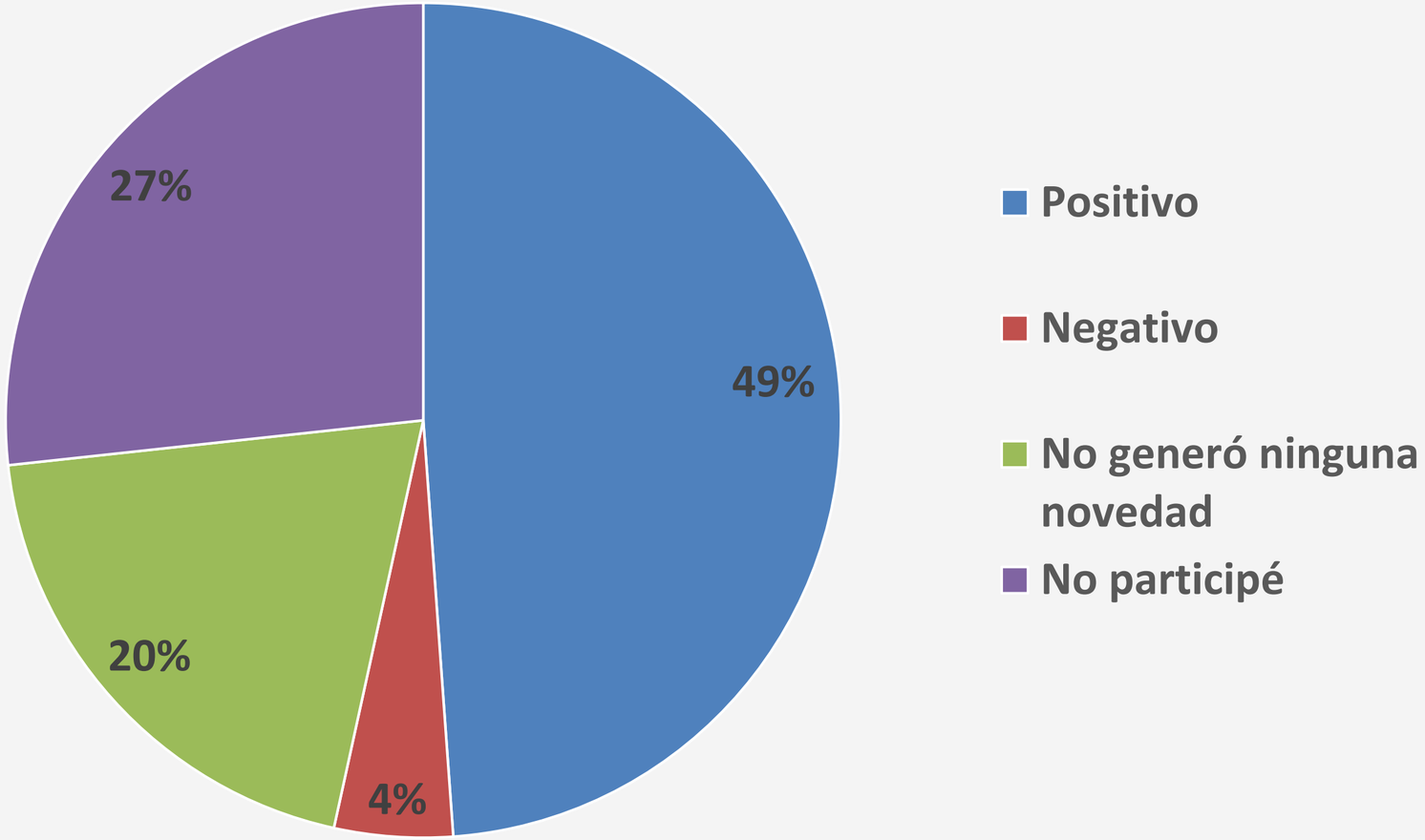
## 25. Por favor califique el funcionamiento y operación del PILA presencial, considerando el nuevo esquema que ofrece dos tipos de plazas: por asignación y a concertar, siendo 1 muy malo y 5 excelente




Algunos de los que calificaron muy malo o malo, indicaron que no han participado en el Programa

PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# 29. ¿Cuál ha sido su experiencia con el nuevo esquema que ofrece dos tipos de plazas: por asignación y a concertar?

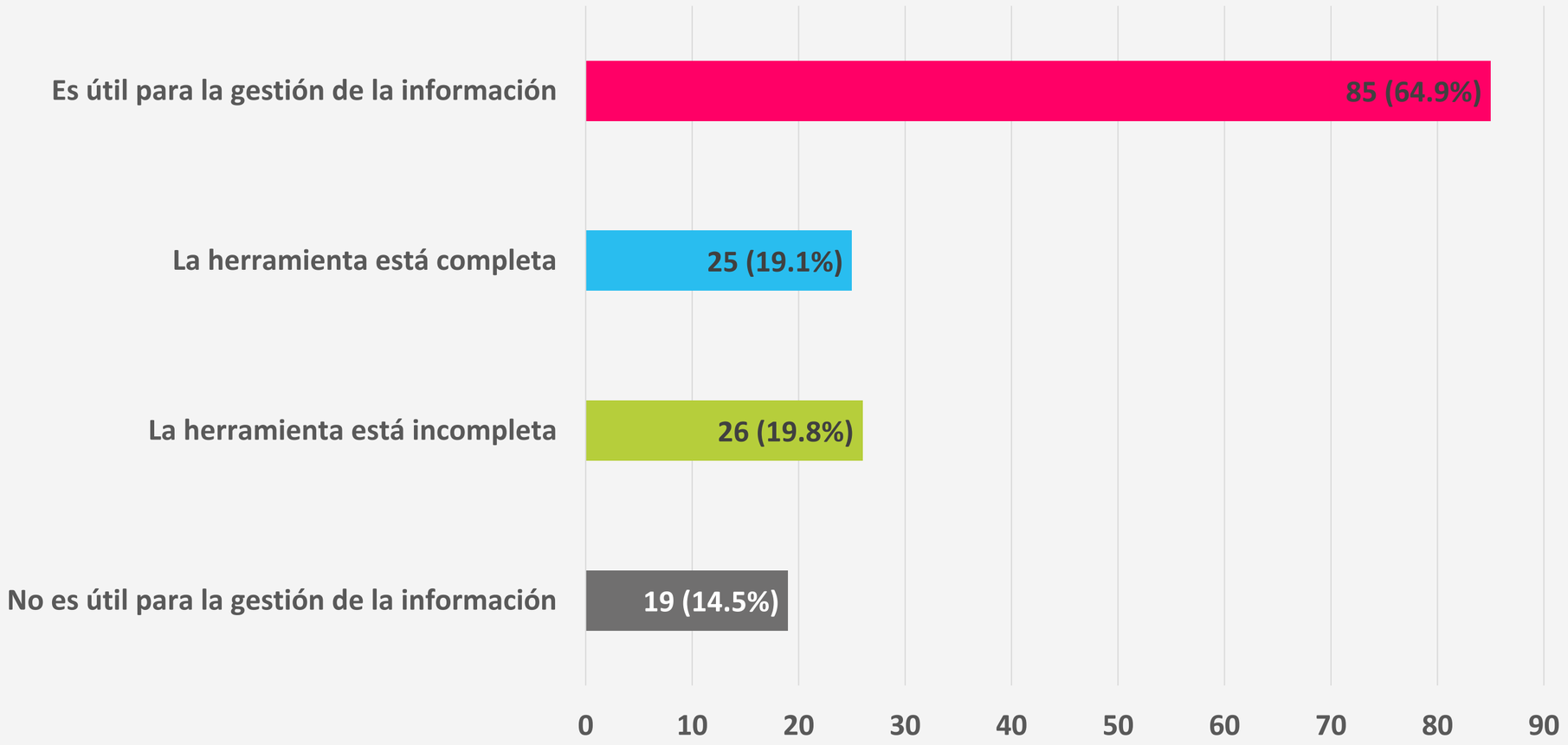



Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

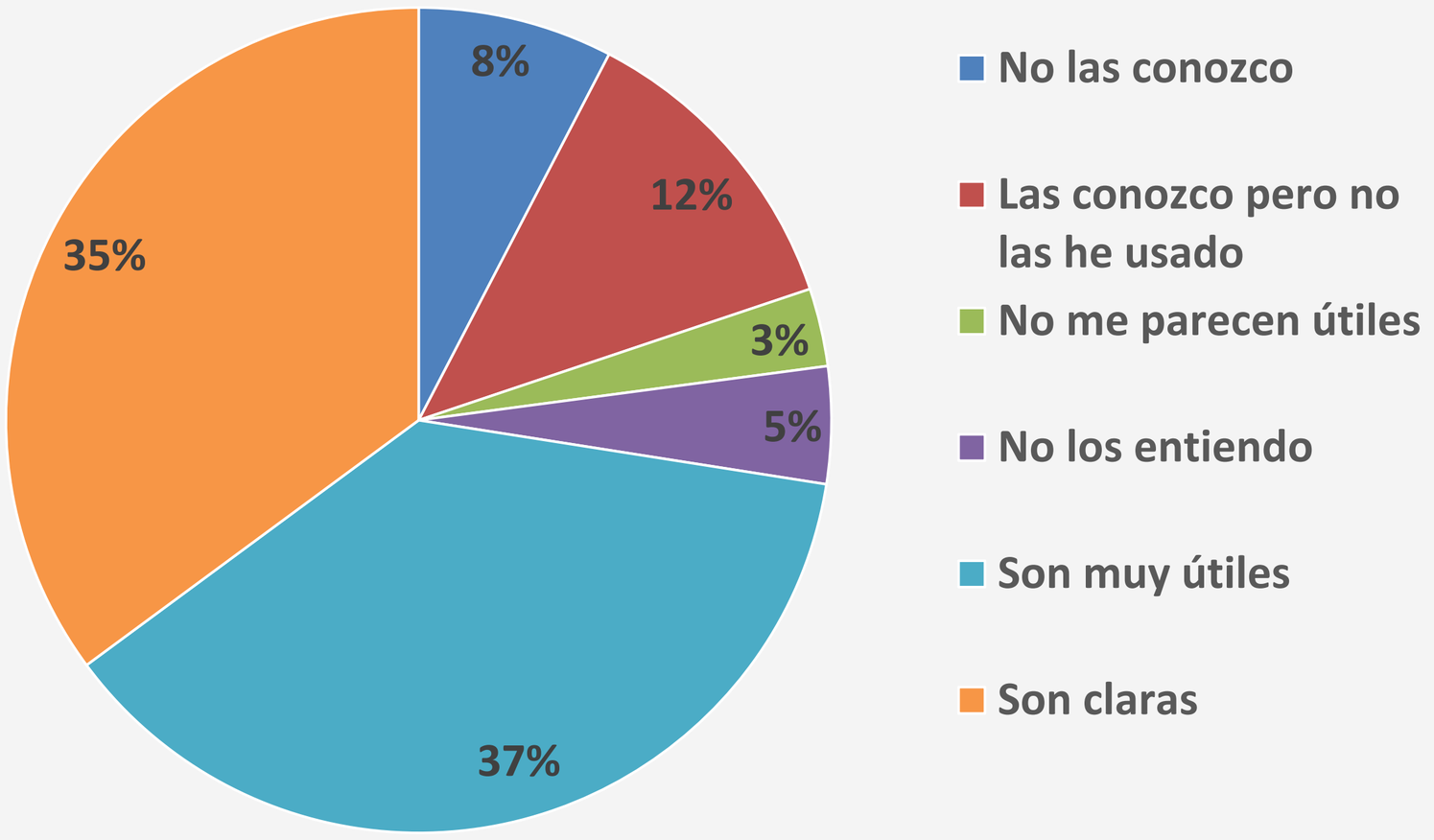
| | |
|---|---|
| La posibilidad de concertar la beca me pareció muy buena, ya que así como institución podemos concretar con otras universidades de interés o con algunas que ya hayamos trabajado, sin embargo, algunas IES se demoran mucho en dar respuesta. | La falta de respuesta oportuna de algunas instituciones afectan las plazas asignadas y concertadas, lo que produce que al final no hagamos uso de esos cupos. |
| Creo que ha sido una muy buena incorporación la plaza de concertación porque ofrece la posibilidad de ampliar el rango de acción de las IES, además de la oportunidad de aprovechar los vínculos bilaterales de la institución. | En el caso de los cupos por asignación, la demanda se ve afectada por el interés de los estudiantes y el prestigio (o posicionamiento de marca). Es más fácil que haya interés en el caso de los cupos concertados, ya que se suelen gestionar con universidades con las que ya existen convenios y son conocidas por la comunidad estudiantil. |
| Es una buena metodología de asignación de plazas | Consideramos que se debería poder ofrecer plazas parciales |
| El nuevo proceso ayuda a complementar las deficiencias del sistema anterior en donde las plazas ofertadas entre las instituciones quedan ya establecidas. | Considero que brinda alternativas para uno trabajar con Universidades que no conoce o con las que tiene muy buena relación y que semestre a semestre puede negociar estos espacios, además amplia la cobertura. |
| Son muy ordenados y están muy presentes enviando boletines informativos y nos dan la oportunidad de capacitarnos haciendo encuentros virtuales a todas las IES. | La movilidad entrante y saliente de estudiantes se ve motivada gracias a las becas y oportunidades que ofrece el programa PILA, por está razón, considero que esté programa es excelente. Hemos tenido problemas con universidades que no nos responden en ciertos momentos cuando establecen las colaboraciones, sin embargo, el programa PILA siempre nos ha ayudado. |
| El uso de la plataforma nos ha sido complicado para concretar una plaza, nos ha funcionado mejor concretar contactando directamente a la contraparte. | No es muy claro el funcionamiento y diferencia entre ambas modalidades |

# 27. Sobre el sistema de gestión como herramienta para la oferta institucional, la postulación de candidatos y el envío de documentos, usted considera:




Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

## 28. Por favor, evalúe su experiencia con las siguientes herramientas: instructivo para el uso del sistema de gestión, documento de preguntas frecuentes y videos tutoriales, en términos de utilidad, conocimiento y claridad.




PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

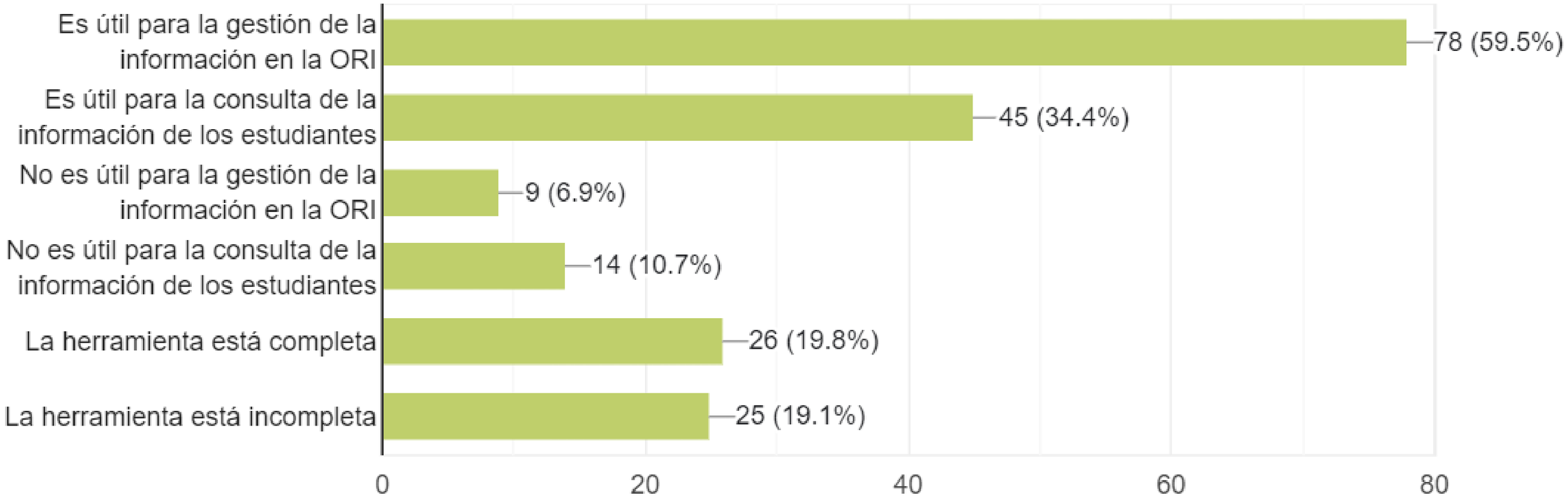
# Algunos comentarios sobre PILA presencial

- Posibilidad de concertar la beca con IES de interés o con quienes ya han trabajado
- Las plazas para concertar permiten ampliar el rango de acción de las IES
- No utilizan las plazas a concertar
- Facilita concertar con los aliados que ya tienen las IES
- Se dificultaba la comunicación y algunas IES no aceptaban
- Pueden elegir la mejor opción que se ajuste a los intereses de la institución
- Tener universidades identificadas con programas conocidos facilita el proceso
- Consideran que era mejor por sorteo, únicamente
- No es muy claro el funcionamiento y diferencia entre ambas modalidades
- Prefieren sólo las plazas por asignación

PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

## Respecto a PILAVirtual

# 33. Sobre el sistema de gestión para la oferta y consulta de asignaturas de PILAVirtual, usted considera que:




Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# Principales dificultades con PILAVirtual

**Internas**

- Que exista un mayor interés por parte de los alumnos por participar en esta modalidad
- Fecha de inicio de los cursos en agosto, incluso algunos en julio, que no coinciden con el calendario docente de Cuba y acceso a sitios y herramientas bloqueadas para Cuba
- Dificultad para acceder al contenido de las asignaturas
- Cambio de usuario y contraseña debido a un cambio de personal

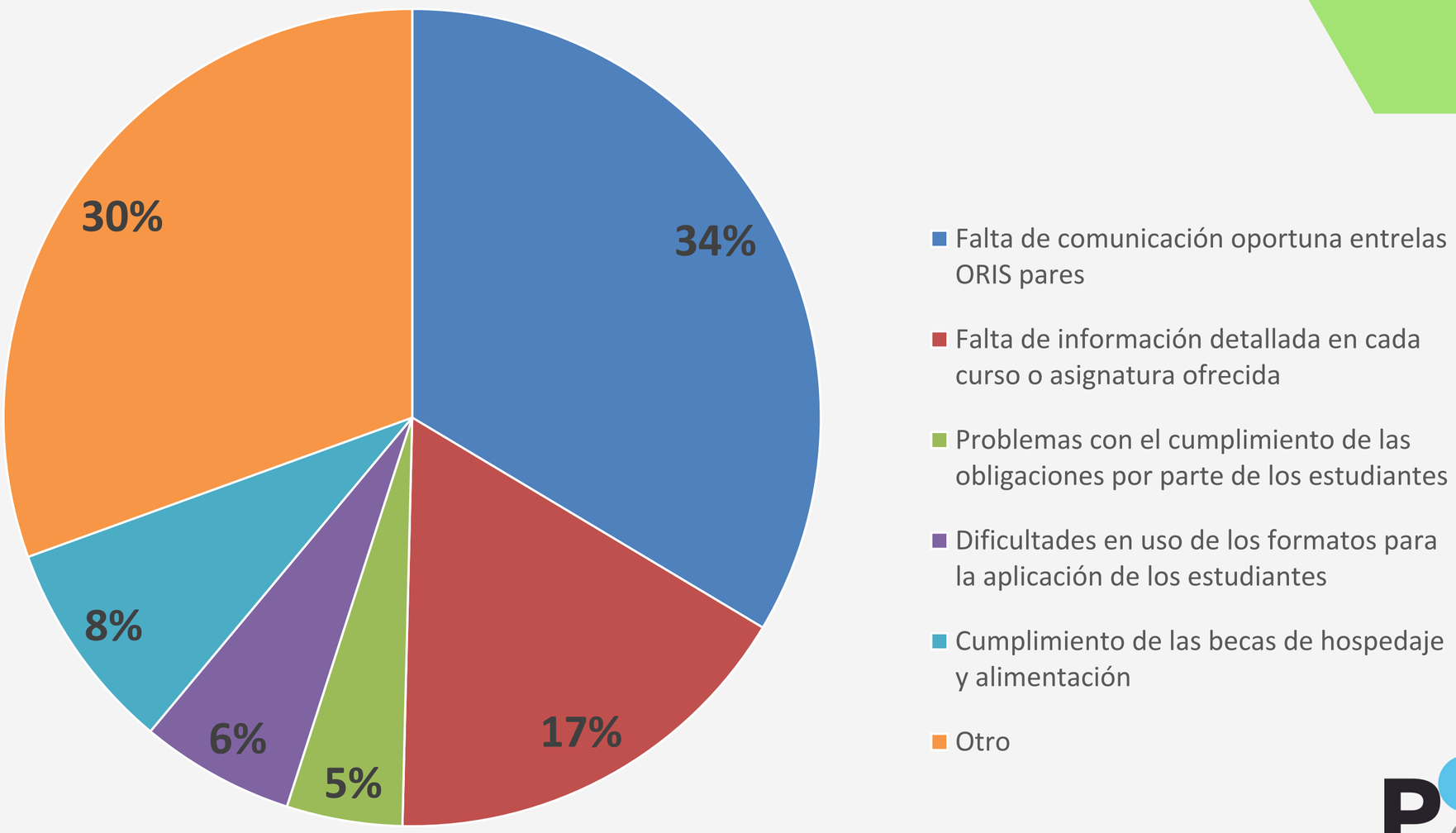
**Externas**

- Que haya sensibilización sobre el uso de las herramientas proporcionadas con cada IES. No sólo es quedarse en el funcionamiento de PILA, sino en cómo lo integramos a la dinámica con el estudiante que es el usuario final y como PILA es más atractivo
- Aumentar la difusión y explicación de la operación del PILAVirtual
- Fechas de cierre de la convocatoria para la universidad de destino y la disponibilidad de programas completos
- Actualizar la oferta académica, los alumnos postulan y no están disponibles los cursos ofrecidos y tampoco la información de los mismos
- Las asignaturas ofertadas no se abren

**Comunicación y gestión**

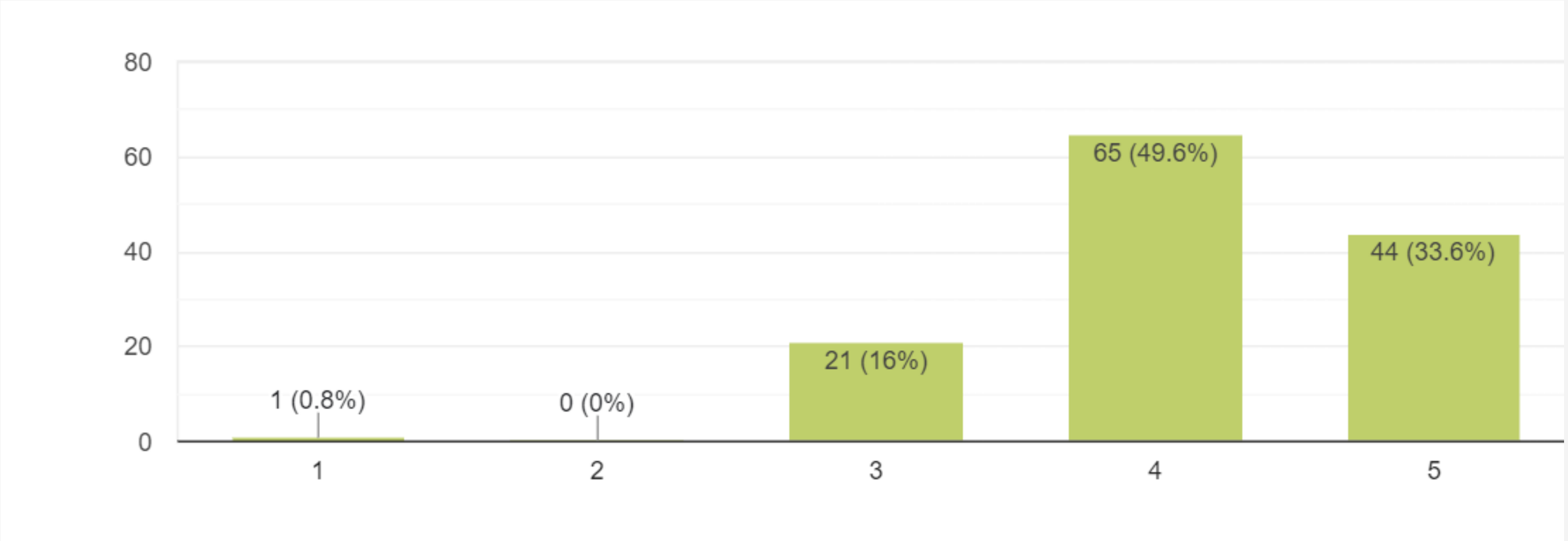
- Plataforma de gestión útil pero engorrosa/poco amigable
- Facilitar el proceso de edición en general y de carga de asignaturas en particular. Simplificación del proceso
- Las IES no contestan las postulaciones
- Difícil visualización de los cursos y que la información esté completa. Quizás se pueda proponer que se carguen los programas (Syllabus) de los cursos para acceso de las oris y estudiantes.

# 36. Si tuvo inconvenientes con la modalidad presencial y virtual, estos se debieron mayormente a:



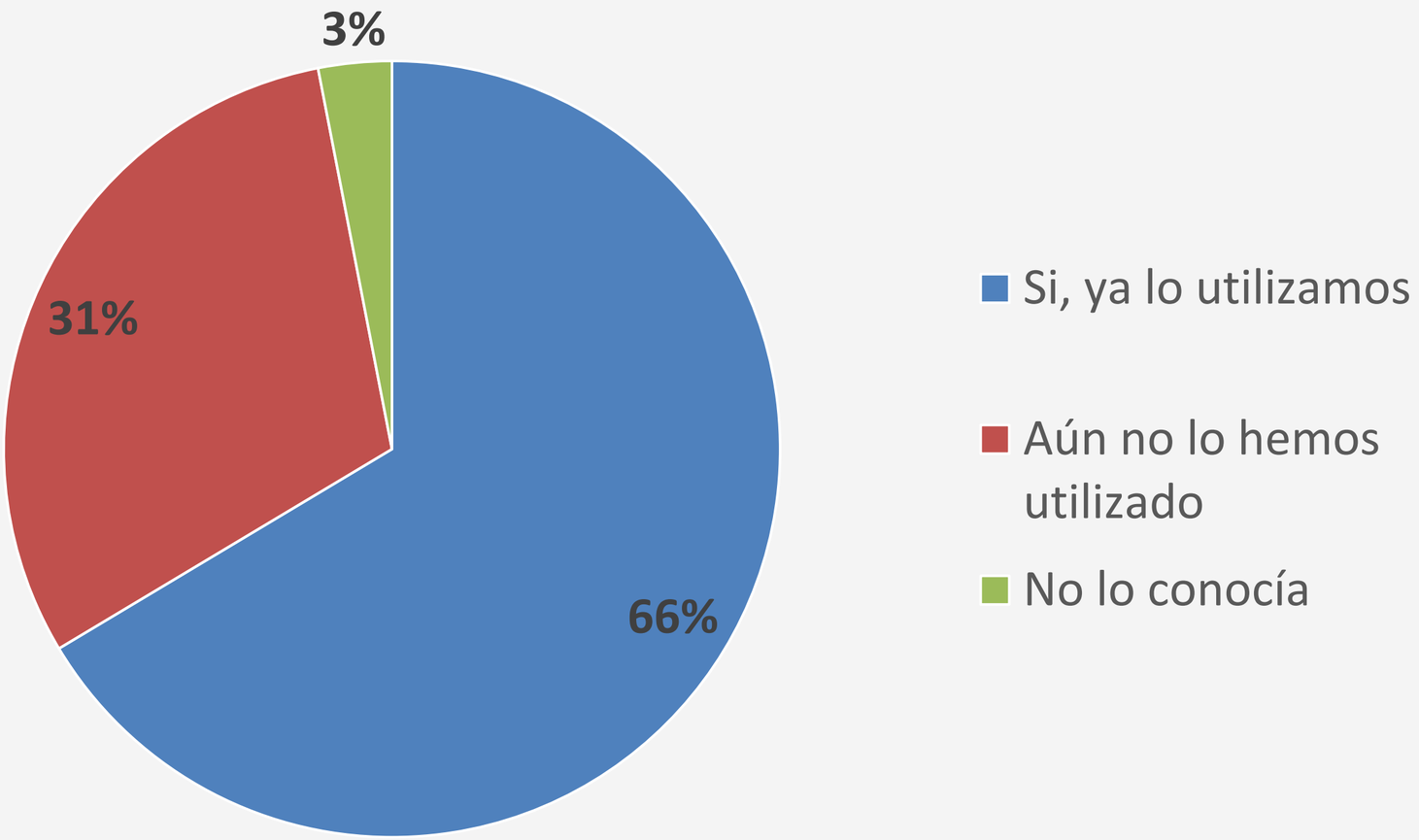

PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# 37. ¿Cómo califica el contenido de la página web oficial del PILA (www.programapila.lat)? Siendo 1 muy mal y 5 excelente




Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# 38. Respecto al logotipo, quisiéramos saber si lo conoce y ha comenzando a utilizarlo para promocionar el Programa.




Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# Otros comentarios, observaciones, felicitaciones

Dada la oferta académica del Programa PILA, la mayor parte de las colaboraciones se han dado con México y Colombia.

Se nota que desde las coordinaciones hacen un esfuerzo por mejorar el programa al realizar estas encuestas y las reuniones virtuales. Sigamos con esta comunicación ya que somos todos colegas con un mismo objetivo: fortalecer la internacionalización de la educación superior.

Para las oficinas unipersonales, el sistema de gestión representa un tiempo considerable para la captura de la información. Ésta es además excesiva.

El programa es muy bueno con bastantes beneficio para las universidades pero si se debe buscar el trabajo colaborativo de todas las universidades participantes, ya que algunas de ellas no le dan el puntual seguimiento al programa o tienen la disposición necesaria.

Agradezco y reconocimiento por todas las gestiones y el apoyo que siempre recibimos por parte de la oficina de ANUIES, quienes responden con prontitud a nuestras dudas y solicitudes. Esperemos pronto se puedan incorporar más países como Perú, Costa Rica

Gracias por la gestión realizada en el programa PILA, hacen un muy buen trabajo.

Comprometer más a las IES PARTICIPANTES

PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# Otros comentarios, observaciones, felicitaciones

Resaltamos los esfuerzos realizados por ASCUN para ampliar el programa a más países e instituciones.

Nuestra experiencia participando en el programa PILA ha sido de gran aprendizaje y aprovechamiento. No hay duda, de que es una oportunidad única para estudiantes, académicos, investigadores y gestores de la universidad. Y que involucra un intercambio de aprendizaje profundo. Nos complace llevar y gestionar este programa como responsables de la movilidad internacional, será un gusto continuar participando de manera presencial y comenzar a promover la modalidad virtual en nuestra institución.

Este es un excelente programa para conectar a la comunidad académica en América Latina. Es una forma democrática de hacer posible la experiencia internacional, incluso para aquellos que tal vez no tengan muchos recursos para hacerlo de forma privada.

El programa PILA es espectacular, consideramos puede haber un acompañamiento desde la coordinación de cada país en el los procesos de adaptación de los estudiantes, tal vez cursos en habilidades blandas, preparación para el intercambio; temas muy generales que puedan darle mayores herramientas a los estudiantes para que tengan una experiencia integral.

Felicitamos y agradecemos a los coordinadores de PILA, por la ardua gestión para poder materializar los procesos de internacionalización de la IES pertenecientes al programa

PILA Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

# ¡Muchas gracias!

PILA

Programa de
Intercambio
Académico
Latinoamericano